

Servicebegleitschein

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Bitte benutzen Sie dieses Formular immer für Rücksendungen, und legen Sie es dem Paket bei.
Im Falle eines Widerrufs muss die Originalrechnung beigelegt werden.

Bitte verpacken Sie den Artikel ausreichend gegen Beschädigung und nutzen Sie einen Umkarton. Bekleben Sie auf keinen Fall die Originalverpackung des Gerätes.

**Bitte
ankreuzen**

- () Bestellung widerrufen
(Innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware
möglich)
- () Reparatur
- () Umtausch
- () Falscher Artikel geliefert

**Bitte
ausfüllen**

Konto Inhaber

IBAN

BIC

Bankname

Bei Paypal Zahlungen

Paypal Email

Fehlerbeschreibung/Rücksendegrund

Kunden Nr.:
(s.Rechnung) _____

Retourendatum _____

Vorname _____

Name _____

Strasse _____

PLZ/Ort _____

Telefon _____

Email _____

Beachten Sie dabei, dass „Defekt“, „Kaputt“, „keine Funktion“ etc. keine Fehlerbeschreibungen darstellen

Gerät:	Seriennummer:
Bearbeitung intern:	

Wir erhalten oft Artikel als defekt zurückgesandt, die sich bei der Überprüfung als einwandfrei erweisen.

Wenn Sie mit der Handhabung des Gerätes nicht klarkommen, ist es der schnellste Weg, sich direkt an den Hersteller zu wenden.
Die Telefonnummern und Adressdaten finden Sie in der Bedienungsanleitung des von Ihnen gekauften Produkts.

Deshalb unsere Bitte: senden Sie uns Artikel erst dann zurück, wenn Sie sie ausführlich getestet haben, den Hersteller oder uns kontaktiert haben und sicherstellen können, dass der Fehler nicht an Ihrer vorhandenen Technik liegt - oder falsche Handhabung oder falsche Einstellungen die Ursache sind.

Bei ungerechtfertigter Mängelrüge müssen wir leider zur Kostendeckung eine Testpauschale von 25 EUR berechnen.

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (ukw24 GmbH tecedo.de, Licher Straße 12, 61200 Wölfersheim, info@tecedo.de, +49 (6036) 726169-0, Fax: +49 (6036) 726169-399) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir holen die Waren ab.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufzeichnungen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Ende der Widerrufsbelehrung

Unsere Erfahrungswerte haben gezeigt, dass bei bestimmten Verschlechterungen bzw. unvollständigen Rücksendungen Wertminderungen entstanden sind. Beispielhaft sehen Sie die in der Vergangenheit angefallenen Abzüge bei angefallenem Wertersatz (Die Ausübung Ihres Widerrufs bleibt hiervon in jedem Fall unangetastet) :

A-Ware	100 % Erstattung des Kaufpreises	Komplett, Siegel unverletzt, Ungeöffnet, Unbeschriftet, Unbenutzt, Keine fehlenden Teile
		Komplett, Siegel Verletzt, Geöffnet,

B -Ware	85 % Erstattung des Kaufpreises	Geringwertige Nutzungsspuren
C-Ware	70 -50 % Erstattung des Kaufpreises	Geöffnet, deutliche Nutzungsspuren (Kratzer, Verschmutzungen usw.), Teile der OVP oder des Zubehörs fehlen
	KEINE RÜCKNAHME	Durch eigene Programmierung veränderte CI Module, Smartcards, Receiver oder Aktivierung eines Senders bei Pay TV Karten

Ort /Datum: _____

Unterschrift: _____